Carolina Henrique Procópio

PRODUCT DESIGNER

Belo Horizonte, MG, Brasil
+55 (31) 98640-4513 | contato@carolinaprocopio.com
LinkedIn | Portfólio

RESUMO PROFISSIONAL

Com mais de 7 anos de experiência em TI, sendo 4 anos focados em Product Design. Proficiente em Design Systems, Prototipagem Avançada e User-Centered Design (UCD). Experiência em Interaction Design, Wireframing, User Research, e A/B Testing para otimização da experiência do usuário. Forte habilidade em colaboração multifuncional, gestão de stakeholders, e desenvolvimento de soluções escaláveis e orientadas por dados em ambientes Agile/Scrum.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Product Designer | Futurotec - JAN 2023 - AGO 2024

Timóteo, Minas Gerais, Brasil · Híbrida

- Gestão de Stakeholders e alinhamento de expectativas para garantir que as soluções de design atendessem aos requisitos de negócio.
- Desenvolvimento de Prototipagem Avançada usando Figma para validar conceitos e fluxos de usuário.
- Participação ativa na criação e implementação de um Design System escalável para chatbots, garantindo consistência visual e eficiência nas interações.

Product Designer | VOLL - NOV 2021 - NOV 2023

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil · Remota

- Criação e otimização de fluxos de usuário para reservas de hotéis e passagens aéreas, aumentando a eficiência da experiência de viagem corporativa.
- Colaboração com a equipe para desenvolver e documentar um Design System, assegurando a consistência em todas as interfaces da plataforma.
- Design Thinking aplicado no desenvolvimento de soluções inovadoras que melhoraram a conversão de usuários.

UX/UI Designer | TODOS EMPREENDIMENTOS - ABR 2021 - NOV 2021

Ipatinga, Minas Gerais, Brasil · Remota

- Contribuição no desenvolvimento de um Design System para múltiplos produtos, aumentando a coesão visual.
- User Research e entrevistas com usuários finais para entender melhor as necessidades do cliente e aplicar melhorias na interface.

UX/UI Designer | YARDIM - JUL 2020 - ABR 2021

Ipatinga, Minas Gerais, Brasil · Remota

- Otimização de Usabilidade e Acessibilidade (A11y) em um sistema empresarial online, focando na melhoria de processos como gestão de estoque e controle financeiro.
- Aplicação de Information Architecture para organizar e estruturar o conteúdo de forma eficiente.

Web Developer UX/UI Designer | CODIGO CERTO JUL 2020 - ABR 2021

Ipatinga, Minas Gerais, Brasil · Remota

- Criação de interfaces digitais com HTML, CSS, JavaScript, e PHP, com foco na experiência do usuário e resolução de problemas complexos.
- Wireframing e Prototipagem de soluções de design para melhorar a navegabilidade e interatividade das interfaces.

Desenvolvedora front-end jr | GeneralTech - JUN 2019 - JAN 2020

Ipatinga, Minas Gerais, Brasil · Presencial

- Criação de interfaces digitais com HTML, CSS, JavaScript, e PHP, com foco na experiência do usuário e resolução de problemas complexos.

- Wireframing e Prototipagem de soluções de design para melhorar a navegabilidade e interatividade das interfaces.

E-commerce Assistant | INVESTIMENTOCOM - JAN 2017 - AUG 2018

Ipatinga, Minas Gerais, Brasil · Presencial

- Gerenciamento e atualização de produtos em plataformas de e-commerce, assegurando informações precisas e atualizadas.
- Atendimento ao Cliente e suporte em vendas, garantindo uma experiência positiva e resolução de questões de pedidos.
- Elaboração de relatórios de desempenho, controle de estoque e organização de catálogos de produtos.

EDUCAÇÃO

Bacharelado em Sistema de Informação

Rede de Ensino DOCTUM | 2019 - 2023

HABILIDADES TÉCNICAS

- Design Systems Management
- Advanced Prototyping (Figma, Sketch, Adobe XD)
- User-Centered Design (UCD)
- Interaction Design
- Wireframing
- Responsive Design
- HTML, CSS, JavaScript
- A/B Testing
- Information Architecture
- Agile/Scrum

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Inglês** Básico, **Espanhol** Intermediário, **Libras** Intermediário/Avançado